

## **OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY**

Poniższe Ogólne Warunki Sprzedaży mają zastosowanie do transakcji, których przedmiotem jest sprzedaż/dostawa towarów dokonywana przez spółkę Technobeton Sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie (dalej Technobeton) na rzecz każdego podmiotu, który dokonuje zakupu w celach związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą (dalej Kontrahent). Ewentualne spory wynikłe z realizacji umowy Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla Technobeton. Ogólne warunki sprzedaży/dostawy towarów na rzecz podmiotu, które dokonują zakupu w celach nie związanych z ich działalnością gospodarczą lub zawodową, znajdują się na stronie internetowej: [www.technobeton.pl](http://www.technobeton.pl). O ile Strony nie uzgodnią pisemnie nic innego, obowiązują niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży.

### **I. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ**

1. Zamówienia na oferowane przez Technobeton towary składane są w formie pisemnej i powinny zawierać w szczególności: dokładne określenie zamawianego towaru oraz termin, miejsce i sposób jego dostawy.
2. Złożenie zamówienia przez Kontrahenta nie wiąże Technobeton do czasu jego pisemnego przyjęcia, zaś brak odpowiedzi Technobeton nie będzie poczytane za milczące przyjęcie zamówienia. Na skutek pisemnego przyjęcia zamówienia przez Technobeton, pomiędzy Technobeton a Kontrahentem dochodzi do zawarcia umowy o treści zgodnej z zamówieniem i niniejszymi Ogólnymi Warunkami Sprzedaży.
3. Informacje powszechnie publikowane lub przesyłane Kontrahentowi przez Technobeton (informacje handlowe) – w tym m.in. rysunki, zdjęcia, wymiary, opisy, parametry techniczne, użytkowe i inne dane dotyczące towarów oraz ich ceny – stanowią jedynie informację handlową, nie są ofertą w rozumieniu Kodeksu cywilnego (art. 66-70 k.c.), w konsekwencji są niewiążące dla Technobeton.
4. W sytuacji, gdy z przyczyn od Technobeton niezależnych, w szczególności zaś z powodu siły wyższej, albo przyczyn leżących po stronie Kontrahenta, wyprodukowanie i sprzedaż towarów przez Technobeton, okaże się niemożliwe lub nadmiernie utrudnione, Technobeton może w terminie 30 dni od dnia zaistnienia powyższych okoliczności odstąpić od umowy.
5. Jakikolwiek warunki realizacji umowy zawarte w dokumentach Kontrahenta (np. ogólnych warunków umów, wzorach umów i regulaminach stosowanych przez Kontrahenta) niezgodne lub wykraczające poza postanowienia umowy zawartej pomiędzy Technobeton i Kontrahentem, a w szczególności w OWU, nie są wiążące dla Technobeton. Brak wyraźnego sprzeciwu Technobeton wobec jakichkolwiek warunków innych niż zawarte w umowie pomiędzy Technobeton i Kontrahentem, jak i faktyczne wydanie towarów przez Technobeton nie może być w żadnym wypadku interpretowane, jako akceptacja innych warunków umownych niż zawarte w umowie pomiędzy Technobeton i Kontrahentem, a w szczególności w OWU.
6. Wycofanie przez Kontrahenta zamówienia na towary skuteczne jest tylko pod warunkiem akceptacji wycofania zamówienia przez Technobeton (akceptacji przekazanej Kontrahentowi w formie e-maila, faksem lub w formie pisemnej). Wycofanie przez Kontrahenta zamówienia na towary, Kontrahent zobowiązany jest przesałać Technobeton w formie e-maila, faksem lub w formie pisemnej. W każdym przypadku wycofania zamówienia, chyba że Strony postanowią inaczej, Kontrahent zostanie obciążony wszelkimi kosztami poniesionymi przez Technobeton, w terminie i wysokości określonej przez Technobeton, w związku ze złożonym zamówieniem, z którego Kontrahent się wycofuje, a jeżeli uiścił pod jakimkolwiek tytułem przedpłatę na poczet zamówionego towaru, a towar był produkowany na jego indywidualne zamówienie, traci roszczenie o jej zwrot.

### **II. CENNIKI**

1. Szczegółowe zestawienie oferowanych przez Technobeton do sprzedaży produktów, oraz ich ceny zawiera cennik towarów Technobeton.
2. Ceny towarów są cenami loco zakład produkcyjny Technobeton w Stężyca i nie obejmują kosztów związanych z ich dostawą i/lub rozładunkiem do miejsca wskazanego przez Kontrahenta jako miejsce dostawy.
3. Ceny transportu oraz rozładunku zawarte są w cenniku usług transportowych.
4. Jeśli Technobeton nie postanowił inaczej, wiążąca jest cena towaru z cennika obowiązującego u Technobeton w momencie składania zamówienia przez Kontrahenta. W momencie wejścia w życie nowego cennika traci ważność cennik poprzednio obowiązujący, chyba że Strony uzgodnią pisemnie inaczej (uzgodnienie na piśmie pod rygorem nieważności). Zmiana cennika nie ma zastosowania do zamówień przyjętych pisemnie przez Technobeton przed zmianą cennika.

### **III. PŁATNOŚĆ**

1. Zapłata za zakupiony przez Kontrahenta towar następować będzie na podstawie wystawionej przez Technobeton faktury VAT.
2. Faktury VAT wystawione przez Technobeton obejmować będą pojedynczą sprzedaż lub dostawę towarów, albo też całą sprzedaż lub dostawę zrealizowaną w uzgodnionych przez Strony terminach, nie rzadziej jednak niż raz na miesiąc. Faktura VAT dokumentująca sprzedaż zostanie wystawiona przez Technobeton, najpóźniej w terminie 7 dni od dnia wydania towaru Kontrahentowi, lub też od dnia zakończenia okresu rozliczeniowego, o którym mowa w zdaniu poprzednim.
3. Technobeton załącza do wystawionych Kontrahentowi faktur VAT zestawienie dokumentów WZ, których faktura dotyczy.

4. Należności wynikające z faktur VAT, Kontrahent będzie płacił gotówką (o ile dopuszczają to obowiązujące przepisy prawa) lub przelewem na rachunek bankowy Technobeton podany w fakturze i w terminie wskazanym w jej treści - zgodnie z ustaleniami Stron, w wypadku zaś braku takich ustaleń - w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia wydania Kontrahentowi towaru.
5. Jeśli na etapie zamówienia nie ustalono przedpłaty 100% ceny towaru a istnieje uzasadniona w ocenie Technobeton podstawa do przypuszczenia, że Kontrahent nie wywiąże się ze swojego zobowiązania płatniczego, Technobeton ma prawo żądać – na każdym etapie realizacji umowy, a w szczególności przed wydaniem towaru i niezależnie od ustalonego wcześniej terminu płatności - uiszczenia całej należności z góry albo udzielenia określonych gwarancji lub zabezpieczeń płatności, w terminie i zakresie określonym przez Technobeton.

### **IV. ZASTRZEŻENIE PRAWA WŁASNOŚCI**

1. Technobeton zastrzega sobie prawo własności towaru do chwili uiszczenia przez Kontrahenta całej ceny wynikającej z umowy, uwzględniającej w szczególności cenę: towaru, należny podatek, koszty dostarczenia towaru.
2. W przypadku opóźnienia Kontrahenta z zapłatą całej ceny wynikającej z umowy, Technobeton jest uprawniony do żądania zwrotu wydanego Kontrahentowi towaru (wraz z paletami i/lub kantówkami, na których towar został wydany) oraz domagania się odpowiedniego wynagrodzenia m.in. za jego zużycie lub uszkodzenie. W takim wypadku – jeżeli płatność nie zostanie dokonana również po upływie wyznaczonego przez Technobeton dodatkowego terminu – Technobeton ma prawo odstąpić, w terminie 60 dni od momentu zaistnienia podstawy do odstąpienia, od umów z Kontrahentem, co do nieopłaconego towaru w drodze pisemnego oświadczenia, bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu.
3. Kontrahent do czasu zapłaty całej ceny wynikającej z umowy za dostarczony towar ponosi odpowiedzialność za jego ilość i jakość.
4. Przeróbka, połączenie lub pomieszczenie towaru, co do którego zastrzeżono prawo własności powoduje, że Technobeton staje się współwłaścicielem nowego towaru w takiej części w jakiej ma się do całości wartość zastrzeżonych rzeczy połączonych, pomieszanych lub przerobionych. Zastrzeżenie prawa własności jest skuteczne także co do udziału we współwłasności.
5. Technobeton nie wyraża zgody na jakiegokolwiek obciążanie towaru sprzedanego z zastrzeżeniem prawa własności (np. zastawem).
6. Z chwilą wszczęcia lub w czasie trwania postępowania upadłościowego, układowego, egzekucyjnego lub restrukturyzacyjnego w stosunku do Kontrahenta jest on zobowiązany oznaczyć towar w sposób wskazujący na zastrzeżenie prawa własności na rzecz Technobeton.
7. W przypadku zajęcia towaru stanowiącego własność Technobeton w toku postępowania egzekucyjnego skierowanego do majątku Kontrahenta, zobowiązany jest on natychmiast poinformować Technobeton o tym fakcie.
8. Kontrahent na żądanie Technobeton jest zobowiązany przekazać w terminie określonym przez Technobeton wszelkie informacje o tym gdzie są przechowywane towary, których własność jest zastrzeżona na rzecz Technobeton. W przypadku wykorzystania przez Kontrahenta towaru w ramach prac wykonanych na rzecz osoby trzeciej, np. inwestora przed zapłatą całości ceny na rzecz Technobeton, Kontrahent zobowiązany jest poinformować tą osobą trzecią o fakcie zastrzeżenia prawa własności towaru na rzecz Technobeton, w tym o warunkach zastrzeżenia zgodnie z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Sprzedaży, a także poinformować Technobeton o takim wykorzystaniu lub chociażby udostępnieniu osobie trzeciej towaru na potrzeby realizowanych prac. Na żądanie Technobeton, Kontrahent udostępni mu dane podmiotu, któremu towar został udostępniony. W przypadku nieudostępnienia powyższych danych pomimo żądania Technobeton, Technobeton ma prawo odstąpić, w terminie 60 dni od daty wyznaczonej Kontrahentowi do wskazania żądanych danych, od umów z Kontrahentem, co do nieopłaconego towaru w drodze pisemnego oświadczenia, bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu.
9. Technobeton jest uprawniony do kontrolowania towarów w miejscu, w którym one się znajdują (w zakresie i terminach określonych przez Technobeton), jak również do ich odebrania Kontrahentowi. W sytuacji, jeżeli towary znajdują się na terenie, do którego tytuł przysługuje osobie trzeciej Kontrahent ponosi odpowiedzialność za zapewnienie Technobeton dostępu do towaru.

### **V. TRANSPORT I ODBIÓR**

1. Technobeton może dostarczyć zamówione przez Kontrahenta towary przy użyciu środków transportu, do miejsca wskazanego przez Kontrahenta w zamówieniu, jako miejsce odbioru towaru, zgodnie z cennikiem usług transportowych Technobeton.
2. W przypadku, gdy transport towarów zamówionych przez Kontrahenta organizuje Technobeton, obowiązkiem Kontrahenta jest zapewnienie, aby w miejscu wskazanym jako miejsce dostawy, znajdowała się osoba posiadająca upoważnienie do odbioru towarów. W przypadku, gdy w miejscu dostawy brak jest osoby posiadającej stosowne upoważnienie Technobeton, ma prawo wydać towar, osobie, która zobowiązała się do jego przyjęcia w imieniu Kontrahenta. Ryzyko związane z wydaniem towaru obciąża w tej sytuacji Kontrahenta. Technobeton może również odmówić wydania towaru i obciążyć Kontrahenta kosztami usługi transportowej.
3. Kontrahent dokonując odbioru towarów własnym środkiem transportu lub też przez podmiot świadczący usługi w zakresie transportu towarów, zobowiązany jest wydać kierowcy upoważnienie do odbioru towaru, podpisane przez osoby uprawnione do reprezentacji i składania w imieniu Kontrahenta oświadczeń woli. Technobeton jako nadawca towaru nie ponosi odpowiedzialności za

przekroczenie przez kierowcę pojazdu dopuszczalnej masy całkowitej pojazdu, nacisków wszystkich osi oraz jego dopuszczalnej długości określonej stosownymi przepisami prawa. Kontrahent zobowiązuje się do przestrzegania przepisów prawa o ruchu drogowym. Kontrahent zobowiązuje się do przestrzegania przepisów BHP obowiązujących na terenie zakładu produkcyjnego Technobeton.

4. Towary sprzedawane przez Technobeton są umieszczane na zwrotnych paletach transportowych i/lub kantówkach. Za wydane palety oraz kantówki Technobeton obciąża Kontrahenta fakturą VAT z uwzględnieniem ilości wydanych palet i/lub kantówek oraz ceny. Technobeton zobowiązuje się odkupić wydane Kontrahentowi palety oraz kantówki, w ilości nie większej od wydanej, za cenę, którą wystawił na fakturze VAT za każdą sztukę, w terminie nie dłuższym niż 120 dni od daty ich wydania. Po upływie tegoż terminu Technobeton ma prawo odmówić zakupu palet oraz kantówek od Kontrahenta lub nabyć je po niższej cenie. Technobeton może odmówić zakupu palet oraz kantówek, jeśli uległy one zniszczeniu lub uszkodzeniu, na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Kontrahent. W tej sytuacji Technobeton przysługuje również uprawnienie do zakupu palet oraz kantówek po obniżonej cenie, w wysokości ustalonej przez Strony w drodze odrębnego porozumienia. Technobeton wystawi Kontrahentowi fakturę korygującą za zwrócone palety oraz kantówki. Płatność nastąpi w tym samym terminie co termin płatności udzielony Kontrahentowi, ale nie wcześniej niż w dzień otrzymania podpisanej przez Kontrahenta faktury korygującej. We wszystkich przypadkach uzasadniających odkupienie przez Technobeton wydanych Kontrahentowi palet i/lub kantówek, Kontrahent zobowiązany jest własnym środkiem transportu i na własne ryzyko, dostarczyć zakupione od Technobeton palety i/lub kantówki do zakładu produkcyjnego w Stężycy (adres: ul. Zagórze 1, 08-540 Stężyca niezależnie od uzgodnionej formy dostawy znajdujących się na tych paletach i/lub kantówkach towarów sprzedawanych przez Technobeton, pod rygorem uprawnienia Technobeton do odmowy dokonania ich odkupienia na warunkach określonych powyżej.

## VI. GWARANCJA

1. Technobeton oświadcza, iż dostarczone Kontrahentowi towary spełniają wymagania odpowiednich norm technicznych. Na żądanie Kontrahenta Technobeton wyda mu kopię deklaracji zgodności.

2. Technobeton oświadcza, iż wszystkie dostarczone Kontrahentowi towary będą (na opakowaniu zbiorczym – min. 1 paleta i /lub 2 kantówki opatrzone etykietą produktu, umożliwiającą Kontrahentowi jednoznaczną identyfikację dostarczonego towaru. Kontrahent zobowiązany jest zachować wszystkie etykiety dołączone do towarów, pod rygorem utraty przysługujących mu uprawnień z tytułu gwarancji, chyba, że Technobeton zwolni go na piśmie z tegoż obowiązku.

3. Technobeton udziela Kontrahentowi gwarancji jakości na sprzedane produkty, na okres 3 lata, począwszy od chwili ich wydania Kontrahentowi i na warunkach określonych poniżej.

4. Strony zgodnie oświadczają, iż w związku z udzieloną przez Technobeton gwarancją, wyłączają one odpowiedzialność Technobeton z tytułu rękojmi za wady rzeczy, w myśl przepisów Kodeksu Cywilnego. 5. Uprawnienia z tytułu gwarancji Kontrahent nabywa pod warunkiem dokonania na rzecz Technobeton pełnej i terminowej zapłaty za odebrane towary.

6. Technobeton udziela gwarancji na produkowane przez niego towary, jedynie Kontrahentowi.

7. Gwarancją objęte są jedynie towary pierwszego gatunku. Wyroby pozagatunkowe nie są objęte udzieloną gwarancją.

8. W przypadku stwierdzenia wady, Kontrahent jest zobowiązany do wstrzymania się z zabudową towarów do czasu poinformowania Technobeton o wadzie, poprzez złożenie pisemnej reklamacji. Jeżeli Kontrahent wbudował towar z wcześniej stwierdzonymi wadami, Technobeton nie ponosi kosztów rozbioru i ponownej zabudowy, ani też nie ponosi odpowiedzialności za inne następstwa z tego wynikające.

9. W przypadku, gdy wymiana jest utrudniona lub wiązałyby się dla Technobeton ze znacznymi kosztami, a ujawniona wada nie ma istotnego wpływu na przydatność towaru dla Kontrahenta, Technobeton może odpowiednio obniżyć cenę.

10. Kontrahent traci uprawnienia z tytułu gwarancji za wady fizyczne towaru, jeżeli nie zawiadomi Technobeton o wadzie niezwłocznie, tj. nie później niż w ciągu 7 dni od chwili jej wykrycia.

11. W przypadku stwierdzenia wady towaru, Kontrahent chcąc skorzystać z uprawnień z tytułu udzielonej mu gwarancji, zobowiązany jest złożyć Technobeton pisemną reklamację. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni roboczych, począwszy od dnia otrzymania pisma reklamacyjnego spełniającego wymogi określone w niniejszym paragrafie. W przypadku uznania reklamacji przez Technobeton, warunki oraz zasady jej usunięcia, zostaną określone w piśmie skierowanym do Kontrahenta.

12. Nie podlegają gwarancji dopuszczone przez odpowiednie normy techniczne:

- ubytki w wierzchniej warstwie wyrobu, będące następstwem eksploatacji,
- wykwyty wapniowe w postaci białego nalotu,
- straty powstałe na skutek zabudowy niedojrzałych towarów,
- odchyłki w kolorze uwarunkowane procesem produkcyjnym oraz naturalną zmiennością kruszyw,
- odchylenia w wymiarach i wyglądzie wyrobu.

13. Udzielona przez Technobeton gwarancja nie obejmuje wad i uszkodzeń wyrobów powstałych w szczególności w wyniku:

- niewłaściwego zaprojektowania lub wykonania podbudowy,

- niewłaściwego i niezgodnego z zasadami sztuki budowlanej montażu zakupionych wyrobów,

- niewłaściwego doboru towaru do rodzaju i wielkości obciążeń,

- niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z przeznaczeniem i właściwościami zakupionych towarów,

- niewłaściwego składowania i transportu towarów przez Kontrahenta.

14. Zgłoszenie reklamacji następuje na piśmie, a warunkiem jej rozpoznania jest przedstawienie przez Kontrahenta:

- kopii faktur zakupu towarów (potwierdzonych za zgodność przez Kontrahenta),

- kopii dokumentów WZ (potwierdzonych za zgodność przez Kontrahenta),

- etykiet towarów załączonych do palet,

- oświadczenia o sposobie zabudowania towarów i o osobie dokonującej zabudowania, jeżeli towary zostały zabudowane. Jeżeli towary objęte gwarancją, zostały przez Kontrahenta zabudowane, Technobeton zastrzega sobie prawo do dokonania kontroli sposobu zabudowy towarów, jako warunku niezbędnego do rozpoznania przez Technobeton roszczeń z tytułu gwarancji.

15. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia z obowiązku zapłaty pełnej ceny towaru i wszelkich kosztów związanych z umową w terminie określonym w fakturze lub określonym przez Technobeton.

16. Technobeton nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za: ewentualne opóźnienie w wydaniu Kontrahentowi towaru lub wykonaniu innych obowiązków wynikających z umowy, utracone korzyści, kary umowne, ewentualne skutki wad towaru, w tym m.in. skutki nieprawidłowego działania lub nie działania towaru, bezpośrednie i pośrednie szkody spowodowane przez towar u Kontrahenta oraz u jego kontrahenta (użytkownika towaru – klienta ostatecznego). Strony, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, wyłączają możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych od Technobeton na zasadach deliktowych.

17. Wszelkie wadliwe towary po ich wymianie, stają się własnością Technobeton.